

# Bevezetés

Magyarország korrupció elleni fellépésével kapcsolatban vállalt nemzetközi jogi és európai uniós jogi kötelezettségeire figyelemmel, biztosítva a bejelentők minél teljesebb védelme érdekében szükséges intézkedéseket, a bejelentések jelentőségét a magánszektorban is elismerve, az Országgyűlés megalkotta a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényt (a továbbiakban: Panasztörvény), ezzel az **Egrokorr Festékipari Zrt.** számára is kötelezővé téve belső visszaélés-bejelentési rendszer (továbbiakban: Visszaélés-bejelentési rendszer) létrehozását.

Az **Egrokorr Festékipari Zrt.** számára mindig kiemelkedő fontosságú volt, hogy munkavállalóitól és partnereitől első kézből értesüljön arról, hogy a vállalatnál milyen problémák, esetleges visszaélések, érdek- és jogsérelmek fordulnak elő. Belső és külső munkatársaink, partnereink a visszaélés- bejelentési rendszer létrehozásával és a bejelentővédelmi intézkedésekkel gyors és hatékony jogvédelmet kaphatnak, panaszaik megfelelően kivizsgálásra kerülhetnek, így azok hatékony kezelése hozzájárulhat a kiegyensúlyozott, partnerségre épülő, családias munkahelyi kultúra megőrzésében.

## A Visszaélés-bejelentési rendszer

Az **Egrokorr Festékipari Zrt.** által működtetett Visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A Visszaélés-bejelentési rendszert cégünk megbízása alapján a Panasztörvény 50.§-ban foglaltaknak megfelelően a **CRERAG Korlátolt Felelősségű Társaság működteti** és látja el az ezzel kapcsolatos feladatokat.

### **A Szolgáltató főbb adatai:**

- Székhelye, postai címe: 5143 Jánoshida, Kossuth Krt. 12.
- Elektronikus levélcím: zsuzsanna@drcrespo.hu
- Telefonszám: +36-30-952-8838
- Adószáma: 32320163-2-16
- Nyilvántartási száma: Cg. 16-09-021745
- Nyilvántartó hatóság: Szolnoki Törvényszék Cégbírósága

A Szolgáltató kijelenti, hogy Vásárlótól teljesen független, pártatlan és a szolgáltatás nyújtása során elfogulatlan, valamint a összeférhetetlenségi és pártatlansági szabályoknak teljes mértékben megfelel.

### **Kik tehetnek bejelentést, kik lehetnek panaszosok?**

- munkavállalók
- leendő munkavállalók (pl. jelentkezők)
- volt munkavállalók
- vállalkozás tagja, tulajdonosa
- felügyelőbizottsági tagja
- alvállalkozó, beszállító, megbízott partnere

## **Miről tehető bejelentés, mi számít panasznak?**

Bármely jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény, mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ, gyanú, így például diszkrimináció, erőfölénnyel visszaélés, vesztegetési kísérlet, rasszizmus, szexizmus, személyiségi jogsértések, szerződésszegések stb.

## **Bejelentés módjai**

A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg.

A **szóbeli bejelentést** telefonon a +36-20/992-7130 telefonszámon teheti meg munkanapokon 14:00 és 16:00 között, vagy személyesen ugyanezen időpontokban Szolgáltató székhelyén (5143 Jánoshida, Kossuth Krt. 12. szám alatt) előzetes bejelentkezés alapján.

**Írásbeli bejelentés** online űrlapon keresztül tehető, melyet **IDE KATTINTVA** érhet el.

Amennyiben nem nyílik meg az online űrlap, kérjük használja az alábbi linket:

<https://regisztracio.panaszmester.hu/1365/hibabejelento.php>

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet készít. Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét felhívja a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

## **Bejelentés kivizsgálása**

A panaszbejelentésről a CRERAG Kft. visszajelez a panaszbejelentőnek legfeljebb 7 napon belül, hogy az adott bejelentést fogadták. A panasz kivizsgálás állapotáról a bejelentő tájékozódhat azon a linken keresztül, amit a bejelentést követően kapni fog.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja.

A CRERAG Kft. a bejelentés kivizsgálása során értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meghozza azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a 2023.évi XXV. törvény 20. § (1) bekezdése szerinti visszaélések orvoslására. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedik a feljelentés megtételéről.

**Részletes tájékoztatás letöltése a Visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséről >>**

Bejelentéssel kapcsolatos adatkezelés szabályai megtekintéséhez kérjük kattintson az alábbi linkre:

**Adatvédelmi szabályzat kiegészítésének letöltése >>**